SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

Convenio:

8073- 2025



Secretaría Distrital de Integración Social

Subdirección para la Vejez

Nombre Asociado

Centro de Cuidado Transitorio Los Caminantes

BOGOTÁ

Fase 1: Planeación de la sistematización

Paso 0. ¿Quiénes participaron del proceso de Sistematización?

El equipo de talento humano del Servicio Centro de Cuidado Transitorio Día-Noche “Los Caminantes”.
Las personas mayores vinculadas al servicio transitorio.
La Secretaría Distrital de Integración Social, como instancia de acompañamiento institucional.

El proceso de sistematización se desarrolló con la participación conjunta del equipo profesional, las personas mayores beneficiarias y el respaldo de la Secretaría de Integración Social, lo que permitió generar un espacio de reflexión colectiva, reconocimiento de las experiencias vividas y construcción de aprendizajes para fortalecer la atención brindada.

Paso 1: - ¿Qué experiencia se quiere sistematizar? o ¿Qué elementos de la experiencia se sistematiz

Las experiencias que se quieren sistematizar son la de las personas mayores que han sido víctimas de desplazamiento forzado que se encuentran en el del Servicio Centro de Cuidado Transitorio Dia-Noche “los Caminantes

Paso 2: - Pregunta problema

¿Cómo las experiencias de desplazamiento forzado y desarraigo territorial han impactado la vida, el proceso de adaptación y el bienestar de las personas mayores beneficiarias del Servicio Centro de Cuidado Transitorio Día-Noche “Los Caminantes”, y qué aprendizajes pueden generarse para fortalecer la atención institucional?

Fase 1: Planeación de la sistematización

Paso 3: - Para qué se va a realizar la sistematización? (Objetivos).

Objetivo General

Realizar la sistematización de experiencias a través de espacios de reflexión, reconstrucción de historia de vida y diálogo de saberes, con personas mayores que han sido víctimas de desplazamiento forzado, migración y desarraigo territorial, con el fin de generar aprendizajes colectivos que aporten a la implementación de acciones más eficientes desde el ámbito institucional.

.

Objetivos Específicos

- Brindar un espacio a las personas mayores que les gustaría relatar su experiencia en cuanto a desplazamiento forzoso con el fin de sistematizar la experiencia.
- Identificar en las personas mayores las lecciones aprendidas que permitan facilitar futuros procesos institucionales.
- Identificar en las personas mayores la importancia de resignificar su historia de vida.

ecolección de la información

Paso 4: Definición de los elementos del contexto.

Cronograma Institucional – Sistematización de Experiencias

Fase	Actividad clave	Fecha	Responsable
Planeación de la sistematización	Decisión institucional, definición del tema y marco conceptual	Julio 2025	Coordinación y equipo interdisciplinario
Recolección de la información	Definición del contexto, identificación de actores y caracterización del proceso	Agosto 2025	Terapeuta Ocupacional y Psicología
Análisis de la información	Interpretación crítica, identificación de logros, limitaciones y aprendizajes	Septiembre 2025	Equipo interdisciplinario
Redacción del informe final	Elaboración del documento de sistematización	Octubre 2025	Equipo psicosocial
Socialización	Presentación de resultados, conclusiones y recomendaciones	Noviembre 2025	Equipo psicosocial

Fase 2: Recolección de la información

Paso 5: Actores involucrados en la experiencia

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL:
Impulsa la sistematización de experiencias de personas mayores víctimas de desplazamiento forzado, migración y desarraigo territorial, enfocada en su impacto en la salud mental y el bienestar emocional.
PERSONAL DE TALENTO HUMANO:
Equipo que acompaña y analiza las experiencias significativas de las personas mayores, aportando a la comprensión de los efectos psicosociales del desplazamiento y el desarraigo.
PERSONAS MAYORES:
Participantes del proceso de sistematización, cuyas vivencias de desplazamiento, migración y desarraigo permiten analizar su impacto emocional y en la salud mental.

Paso 6: La situación inicial

El aspecto central que se desea sistematizar se enfoca en la recopilación, análisis y comprensión de experiencias significativas vividas por personas mayores que han sido víctimas de desplazamiento forzado, migración y desarraigo territorial, y cómo estos procesos han impactado en su salud mental y bienestar emocional

Fase 2: Recolección de la información

Paso 7: Identificación de las etapas del proceso

Técnicas cualitativas
- Historias de vida y entrevistas abiertas.
- Grupos focales y círculos de la palabra.
- Observación participante.

Registros institucionales
- Bitácoras y registros psicosociales.
- Apoyo de recursos lúdicos, artísticos y narrativos.





Fase 3: Análisis de la información

Paso 8: Interpretación Crítica.

Reconocimiento y memoria

- Visibilización de historias de vida silenciadas mediante espacios seguros.
- Resignificación de experiencias traumáticas y fortalecimiento identitario.

Intervención y participación

- Articulación interdisciplinaria para un abordaje integral.
- Participación activa y construcción colectiva de sentidos.

Aprendizajes y proyección institucional

- Fortalecimiento de prácticas de contención emocional, prevención de la discriminación y redes de apoyo.
- Identificación de categorías clave: pérdida, resiliencia, identidad, territorio y reconstrucción del sentido.

Enfoque metodológico

Sistematización participativa

•Proceso reflexivo y crítico para recuperar aprendizajes.

•Personas mayores reconocidas como sujetos activos de memoria y saber.



Principios metodológicos

•Participación activa.

•Enfoque diferencial y de derechos.

•Respeto, cuidado y contención emocional.



Fases del proceso metodológico

Planeación

•Definición de objetivos, actores y ejes.

Recolección

•Entrevistas, grupos y actividades de memoria.

Análisis

•Codificación y análisis temático interdisciplinar.

Socialización

•Devolución de hallazgos a la comunidad.





Roles y responsabilidades

Equipo interdisciplinario

- Psicología: acompañamiento emocional.
- Trabajo Social: enfoque comunitario y redes.
- Terapia Ocupacional: memoria y expresión.
- Educación Física: encuentro y confianza grupal.
- Enfermería: bienestar físico y emocional.

Consideraciones éticas

Principios éticos

- Confidencialidad y consentimiento informado.
- Respeto a la autonomía y no revictimización.
- Manejo cuidadoso de los relatos.

Sentido del proceso

- La sistematización como acto reparador, de reconocimiento y dignificación de la memoria.

Fase 3: Análisis de la información

Fortalecimiento identitario y emocional

Resultados principales

•Mayor claridad en la narración de historias de vida.
•Reconocimiento de experiencias de pérdida, resiliencia, territorio y sentido.
•Narración más reflexiva de hechos dolorosos, con menor carga de temor.

Categorías de análisis consolidadas

Categorías centrales

•**Pérdida:** duelos, separaciones y rupturas afectivas.
•**Resiliencia:** estrategias de afrontamiento.
•**Identidad:** trayectorias y autopercepción.
•**Territorio:** desplazamientos y vínculos con el lugar.
•**Reconstrucción de sentido:** nuevos vínculos, rutinas y propósitos.

Fase 3: Análisis de la información

Participación y apropiación de la personas mayores

Resultados observados

- Participación activa en el encuentro de memoria.
- Reconocimiento público de las historias de vida.
- Fortalecimiento del sentido de pertenencia y la validación de las voces.

Articulación interdisciplinaria

Logros del proceso

- Trabajo coordinado entre Psicología, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Educación Física y Enfermería.
- Análisis integral de las experiencias narradas.
- Recomendaciones institucionales construidas de manera conjunta.

Fase 3: Análisis de la información

Aprendizajes institucionales

Acciones clave identificadas

- Fortalecimiento de espacios de escucha activa.
- Diseño de actividades de memoria acordes a ritmos emocionales.
- Promoción de prácticas antidiscriminatorias.
- Garantía de consentimiento informado y contención emocional.

Visibilización de historias de vida

Resultado significativo

- Recuperación y puesta en común de relatos históricamente silenciados.
- Dignificación de las experiencias y reconocimiento de la diversidad identitaria en el Centro de cuidado transitorio Día –Noche “Los Caminantes”.

Fase 3: Análisis de la información

Paso 9: Logros y Limitaciones

⚠ No todo fue fácil…

La memoria también cansa
•Dificultades cognitivas y recuerdos fragmentados hicieron el camino más lento.

El tiempo se quedó corto
•Algunas historias pedían más espacio y más calma.

Entradas y salidas constantes
•Al ser un centro transitorio, no todas las personas pudieron completar el proceso.

Silencios que también hablan
•El dolor del desplazamiento y la violencia generó pausas, resistencias y emociones profundas.

Poca historia escrita
•La falta de registros previos dificultó contextualizar algunos relatos.

Recordar también es sanar

•La memoria ayudó a reorganizar el dolor y darle sentido a la vida vivida.
•Contar la historia fortaleció la identidad y las emociones

Escuchar con el corazón

•La escucha activa abrió puertas y cuidó las emociones.
•Evitar la revictimización fue una prioridad ética

El silencio también cuenta historias

•No todo se dice con palabras.
•Respetar tiempos y límites fue parte del cuidado

El territorio importa (y mucho)

•El desarraigo no es solo dejar un lugar, es romper vínculos, costumbres y afectos.
•El desplazamiento debe entenderse desde lo humano y lo simbólico.

Pensar en equipo funciona

•El trabajo interdisciplinario permitió ver a la persona en su totalidad.
•Intervenciones más humanas y más pertinentes

Personas mayores: memoria viva

•Son portadoras de historia, saber y experiencia.
•Sus voces aportan a la reparación simbólica y al aprendizaje colectivo.

Fase 3: Análisis de la información

Paso 10: Aprendizaje y nuevos conocimientos

🗣️ **Historias que por fin pudieron hablar**

•Se abrieron espacios seguros donde las personas mayores se animaron a contar lo que por años estuvo en silencio.

•El miedo bajó la voz… y la memoria tomó la palabra.

Un equipo, muchas miradas

•Psicología, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Enfermería y Educación Física caminaron en la misma dirección.

•Más articulación = mejor acompañamiento

❤️ **Identidad y emociones en reconstrucción**

•Recordar también sanó.

•Las actividades permitieron resignificar pérdidas y entender la propia historia con nuevos ojos

🏛️ **Aprender como institución**

•El proceso dejó aprendizajes claros para mejorar la atención.

•Más contención emocional, menos discriminación y redes de apoyo más fuertes

Participación con sentido

•Se construyó un ambiente de confianza y diálogo.

•Las personas mayores no solo participaron: fueron protagonistas.



Ejes que nos ayudaron a entender

•Pérdida

•Resiliencia

•Identidad

•Territorio

•Reconstrucción del sentido

Fase 3: Análisis de la información

Paso 11: Conclusiones y recomendaciones

Visibilización de experiencias
La sistematización permitió reconocer y dar voz a las vivencias, emociones y trayectorias de vida de las personas mayores víctimas de desplazamiento forzado, migración y desarraigo.

Impacto del desplazamiento
El desplazamiento forzado implicó no solo la pérdida del territorio físico, sino también rupturas en la identidad, las redes de apoyo y la continuidad de la historia de vida, con efectos emocionales persistentes.

Resiliencia y dignidad
A pesar de las múltiples condiciones de vulnerabilidad, las personas mayores demostraron una alta capacidad de resiliencia, fortalecida por sus experiencias, vínculos afectivos y prácticas culturales.

Memoria y reparación simbólica
Los espacios de diálogo y memoria se consolidaron como escenarios seguros que favorecieron la resignificación de experiencias, la expresión emocional y el bienestar subjetivo.

Trabajo interdisciplinario
El ejercicio institucional permitió una comprensión integral y humanizada, articulando dimensiones emocionales, sociales, funcionales y comunitarias en la atención a las personas mayores.

Personas mayores como agentes activos
Las personas mayores se reconocen como portadoras de memoria histórica y sujetos de derechos, cuyo aporte es fundamental para la construcción de conocimiento y la mejora de las intervenciones sociales.


¡GRACIAS!
BOGOTÁ